

- La carte de fidélité **MONTBARBON** est gratuite et illimitée dans le temps. Elle est personnelle et ne peut être cédée. Elle est utilisable à chaque achat effectué dans la librairie et/ou la papeterie, et doit être présentée lors de l'encaissement pour bénéficier des avantages liés à sa détention.
 - Ces avantages consistent, entre autres, à cumuler des points sur un compte fidélité permettant d'obtenir une remise sur tous les produits éligibles au programme fidélité (livres, papeterie, cadeaux, stylos, beaux-arts, etc...) hors solde et prix promotionnels, sous forme de bon d'achat délivré automatiquement dès que le seuil de délivrance est atteint.
 - Ce bon d'achat pourra être utilisé dans un délai de 6 mois suivant son émission et est utilisable en une seule fois pour tout achat effectué en magasin.
 - Les titulaires d'une même famille peuvent cumuler leurs achats sur un seul compte : il est possible d'obtenir gratuitement jusqu'à 4 cartes par famille (1 carte principale et 3 cartes secondaires)
 - La présentation de la carte lors de l'achat est obligatoire, mais en cas d'oubli, les points correspondants à l'achat en cours sont acquis et affectés au compte du détenteur de la carte s'il indique ses coordonnées.
- Toute réclamation pour oubli de présentation ou autre motif, doit être faite dans la journée de l'achat correspondant au ticket contesté. Passé ce délai, aucune contestation ne sera admise.**
- En cas de perte ou vol de votre carte, les points acquis seront transférés sur une nouvelle carte sur simple déclaration de perte. La nouvelle carte sera facturée 2 euros pour compenser les frais techniques de réinitialisation.
 - Tout titulaire de la carte bénéficiera de l'envoi personnalisé et gratuit de nos catalogues spécialisés en librairie (sauf si ceux-ci ne sont pas désirés).
 - Le titulaire de la carte peut, s'il le désire, recevoir des informations (rencontres, coups de cœur, promotions, etc...) émanant de notre site internet (cocher la case correspondante)
 - Les réponses au formulaire d'inscription ainsi que la signature validant l'acceptation de ces conditions d'utilisation sont indispensables au traitement et à la délivrance de la carte de fidélité. La société **MONTBARBON s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers** et à être la seule utilisatrice de celles-ci.
 - La société MONTBARBON se réserve le droit de suspendre les attributions de points aux titulaires des cartes non actives au cours des 12 derniers mois.
 - La société MONTBARBON se réserve le droit de modifier les règles d'attribution de points, la valeur du point et le seuil de délivrance du bon d'achat, en fonction de l'évolution de la politique commerciale de la société.

A titre informatif, au 01/01/2009

1. 1 euro vous attribue 3,3 points
2. le seuil d'obtention du bon d'achat est fixé à 1000 points.
3. la valeur du point est de 0.015 €

- Le nombre de points accumulés apparaît sur le ticket de caisse. En cas de contestation, le dernier ticket de caisse fera foi pour déterminer le montant des euros acquis, sauf présentation par le titulaire de la carte de justificatifs antérieurs.

- Les Bons d'Achat Fidélité sont utilisés comme moyen de paiement dans l'un de nos magasins. Ils ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement en espèces, et ne sont, en cas de perte, vol, ou destruction, pas remplacés.

1/1/2009

MONTBARBON

19 rue Maréchal Joffre - B.P. 126 – 01004 BOURG EN BRESSE Cedex
SAS au capital de 500 000€ – SIRET 757 200 472 00012 – APE 524 R
Tél. 04 74 23 45 68 – Fax. 04 74 22 27 72 – Email. librairie@montbarbon.com